

KONFERENCJA

JAKOŚĆ I LEAN W MEDYCYNIE

III EDYCJA



jakość i lean
w medycynie

12-14.05.2025

Hotel Copernicus ****

Bulwar Filadelfijski 11, 87-100 Toruń

cena: **1899 zł brutto**

cena obejmuje: dwa noclegi w Hotelu Copernicus ****, pełne wyżywienie, w tym uroczystą kolację oraz biesiadę grillową, atrakcję wieczoru, certyfikat konferencyjny oraz dostęp do materiałów konferencyjnych

Rezerwacja miejsc pod adresem mailowym:

katarzyna.trusilo-rybialek@mentor.pl | tel. 725 505 120

pro gram

KONFERENCJI



organizatorzy:



sponsor
główny:



patronat
honorowy:



Centrum Monitorowania
Jakości w Ochronie Zdrowia

partnerzy:



Fundacja
Lean Healthcare
Polska

Alcon

DOERING
PARTNERZY



IRON
KOMUNIKACJA Z PACJENTEM

SENSE
Dotacje Szkolenia Innowacje

12.05.2025

12:00 – 16:00
19:30

W synergii siła - warsztaty przedkonferencyjne Jakość i Lean w Medycynie
Kolacja powitalna

Wykład inauguracyjny:
System ochrony zdrowia w Polsce a jakość. Antonim a może synonim?

prof. Maciej Banach

13.05.2025

09:00 – 09:10
09:10 – 09:40

Otwarcie konferencji
Działania projakościowe inspirowane przez Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

*Rzecznik Praw Pacjenta, minister
Bartłomiej Chmielowiec*

09:40 – 10:00
10:00 – 10:20

Wpływ brokera ubezpieczeniowego na procesy projakościowe - dokąd zmierzamy?
Kompetencje przyszłości a lean management w ochronie zdrowia

*Rafał Biernacki
Grzegorz Koczor*

10:20 – 10:35
10:35 – 10:55
10:55 – 11:15

Przerwa kawowa
Lean w drodze do akredytacji CMJ
Zdarzenia, lepiej zapobiegać, ale warto powiedzieć sorry...

*dr n. hum. Małgorzata Bacia
dr n. med. Marek Tombarkiewicz*

11:15 – 11:35
11:35 – 11:55

Doskonalić doskonałość w procesach wspierających
Efektywne zarządzanie szpitalem. Czy to jest możliwe?

*Paweł Tarasiński,
dr Mariola Dwornikowska-Dąbrowska
dr n. ekon. Witold Olszewski*

11:55 – 12:10
12:10 – 12:25

Przerwa kawowa
Inwestycja w jakość i bezpieczeństwo - dlaczego podmioty lecznicze wybierają ubezpieczenia wzajemne w TUW PZUW?

dr n. med. Piotr Daniluk

12:25 – 13:20

Panel: Wyzwania związane z implementacją ustawy o jakości w ochronie zdrowia i bezpieczeństwie pacjenta

*dr n. prawn. Marek Działoszyński,
dr n. med. Piotr Daniluk, Lidia Albrechowicz, Anna Gil,
Agnieszka Gibalska-Dembek*

13:20 – 14:20
14:20 – 14:40

Lunch
Ryzyko prawne związane z niewłaściwym wdrożeniem wewnętrznego systemu zarządzania jakością

dr hab. Radosław Tymieński

14:40 – 15:00
15:00 – 15:20

Aktywna komunikacja jako klucz do wysokiej jakości obsługi pacjenta
Rola Lidera Lean w doskonaleniu organizacji

*Tomasz Tomaszewski
Dorota Karpacka*

15:20 – 15:40
15:40 – 16:00

Przerwa kawowa
Fundusze Europejskie dla zdrowia – skuteczna strategia na pozyskanie zewnętrznego finansowania inwestycji dla szpitali

Monika Mardas-Brzezińska

16:00 – 16:15
16:15 – 16:35

Zastosowanie lean healthcare w projektowaniu usług medycznych
Pracować inaczej. Model turkusowych organizacji w ochronie zdrowia

*Ilona Zmarlak
Agnieszka Gibalska-Dembek*

17:30
20:30

Atrakcja
Kolacja grillowa

14.05.2025

08:30
09:00 – 09:10
09:10 – 09:30

Przywitanie kawą
Otwarcie ostatniego dnia
Zamówienia publiczne jako fundament do osiągnięcia jakości - wyzwanie XXI wieku

Patrycja Rowińska

09:30 – 09:50
09:50 – 10:10

Lean management – czy optymalizacja procesów oraz eliminacja nieefektywności są kluczem do poprawy funkcjonowania podmiotu leczniczego?
Prosto (LEAN) w INNOWacje

*dr n. ekon. Michał Banaś
Anna Tybińkowska*

10:10 – 10:30
10:30 – 10:50

Kontrola NFZ z perspektywy koodera medycznego

dr n. o zdr. Michał Chrobot

10:50 – 11:10
11:10 – 12:20

Przerwa kawowa
Rozwiązania cyfrowe w obszarze zarządzania przepływem produktów medycznych w szpitalu - przykłady dobrych i złych praktyk

dr n. ekon. Anna Gawrońska

Agnieszka Pietraszewska-Macheta, dr Marek Tombarkiewicz, Hanna Taraszkiewicz, Liliana Adamska, dr n. med. Tomasz Maciejewski, Dawid Chwiałkowski

12:20 – 12:35
12:35 – 12:55

Przerwa kawowa
Dlaczego szpitale się nie audytują w zakresie bezpieczeństwa informacji oraz ciągłości działania i jakie mogą być tego konsekwencje? Kontrole sektorowe i kolejne wymagania

dr inż. Marek Doering

12:55 – 13:15
13:15 – 13:35
13:35 – 13:40

Zastosowanie nowoczesnych rozwiązań w chirurgii okulistycznej wpływających na poprawę efektywności
Komunikacja po zdarzeniu niepożądanym w orzecznictwie sądów polskich (i nie tylko)
Zamknięcie konferencji

*Sylwia Gałuszka
dr Marcin Śliwka*

13:40 – 14:40

Lunch