

INFORMACJA PRASOWA

30 kwietnia 2015

NOWOŚĆ - INTER wprowadza na rynek ubezpieczenie naruszenia praw pacjenta - jedyny taki produkt na rynku

Zgodnie z raportem Rzecznika Praw Pacjenta pomiędzy rokiem 2011 a 2013 doszło do prawie dwukrotnego wzrostu liczby składanych przez pacjentów skarg z tytułu naruszenia praw pacjenta. W odpowiedzi na te dane INTER proponuje pielęgniarkom i położnym nowe ubezpieczenie od naruszenia praw pacjenta. Produkt jest oferowany jako opcja dodatkowa do ubezpieczenia OC dobrowolnego.

Przestrzeganie praw pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta jest obowiązkiem organów władzy publicznej właściwych w zakresie ochrony zdrowia, Narodowego Funduszu Zdrowia, podmiotów udzielających świadczeń zdrowotnych, osób wykonujących zawód medyczny oraz innych osób uczestniczących w udzielaniu świadczeń zdrowotnych.*

Ustawa stanowi, że w razie zawinionego naruszenia praw pacjenta sąd może przyznać poszkodowanemu odpowiednią sumę tytułem zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę na podstawie art. 448 Kodeksu cywilnego.

Roszczenia wynikające z naruszenia praw pacjenta co do zasady (o ile nie łączą się z wyrządzeniem pacjentowi szkody polegającej na doprowadzeniu do śmierci lub wywołaniu rozstroju zdrowia) **nie są objęte obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej**. Oznacza to, że to pielęgniarka lub położna udzielająca świadczeń zdrowotnych jest zobowiązana do zapłaty odszkodowania wynikającego z naruszenia praw pacjenta.

Przykładowe szkody:

1. Podczas pobytu pacjenta w szpitalu **personel wywiesił na lodówce w kuchni oddziałowej kartkę A4 z danymi osobowymi pacjenta i napisem grubym czerwonym flamastrem wielkimi literami HIV**. Do lodówki swobodny dostęp mieli pacjenci szpitala i odwiedzający. Pacjent złożył pozew o naruszenie praw pacjenta.

Nie wystąpiła tu żadna szkoda będąca następstwem udzielania świadczeń, tak więc to roszczenie nie jest objęte ubezpieczeniem OC.

2. Pacjentka zgłosiła roszczenie z tytułu naruszenia prawa do prywatności 15.000 zł (Podczas badania, poza lekarzem w gabinecie znajdowały się inne osoby (w tym mężczyzna w cywilnym ubraniu, z którym lekarz prowadził rozmowę dotyczącą zabezpieczenia aparatury).

Należy spodziewać się systematycznego wzrostu liczby roszczeń.

Dlaczego przewidujemy, że naruszenie praw pacjenta będzie coraz częściej podstawą roszczeń?

- Rosnąca świadomość prawna pacjentów w zakresie przysługujących im praw (łatwy dostęp do informacji, kampanie medialne podmiotów zajmujących się tą problematyką - m.in. Rzecznika Praw Pacjenta).
- Mniejsze znaczenie dokumentacji medycznej, niż w przypadków szkód „typowo medycznych” (tzn. łączących się z wyrządzeniem pacjentowi szkody polegającej na doprowadzeniu do śmierci lub wywołaniu rozstroju zdrowia).
- Marginalne wykorzystanie opinii biegłych (skutkiem czego czas oczekiwania na rozstrzygnięcie sądu będzie znacznie krótszy, niż w procesie „typowo medycznym”).

Wyzwania dla personelu i placówek:

- Systematyczne podnoszenie jakości pracy.
- Nacisk na dobrą komunikację z pacjentem.
- Traktowanie pacjenta jako podmiotu, a nie przedmiotu świadczeń.
- Stała aktualizacja nie tylko wiedzy medycznej, ale i prawnej - korzystanie z doświadczonych i wyspecjalizowanych doradców ubezpieczeniowych.
- Analiza oferty rynku ubezpieczeń i wybór polisy, która najlepiej chroni przed skutkami roszczeń, także tych wynikających z naruszenia praw pacjenta.

JEDYNA NA RYNKU - Oferta INTER w zakresie ubezpieczenia naruszenia praw pacjenta rozszerza zakres ubezpieczenia o ustawową odpowiedzialność cywilną za szkody polegające na naruszeniu następujących praw:

- 1) prawo do informacji o stanie zdrowia,
- 2) prawo do zachowania tajemnicy,
- 3) prawo do poszanowania godności i intymności,

- 4) prawo do zgłaszania sprzeciwu odnośnie opinii lub orzeczenia lekarza,
- 5) prawo do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego,
- 6) prawo do opieki duszpasterskiej

* (Art. 2 Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta)

Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A. zostało założone w 1991 roku. Głównym akcjonariuszem jest niemiecka Grupa Ubezpieczeniowa INTER, która powstała w 1926 roku i jest dziś jedną z najbardziej znanych w Niemczech firm oferujących ubezpieczenia zdrowotne oraz specjalistyczne programy ubezpieczeniowe. Oferta TU INTER Polska S.A. obejmuje ubezpieczenia zdrowotne, majątkowe i osobowe. Ponad 80 lat doświadczenia na rynku europejskim, spełnianie wszystkich ustawowych norm wypłacalności i poziomu kapitałów własnych oraz ochrona reasekuracyjna oparta o współpracę z renomowanymi koncernami na świecie, są gwarantem jakości oraz solidności, dając naszym Klientom pewność i bezpieczeństwo finansowe.