

Prawnik dla każdego – czyli jak skutecznie reprezentować swoje interesy w sądzie

Trudno dziś wskazać duże miasto, w którym nie miał miejsca proces wytoczony podmiotom leczniczym lub personelowi medycznemu przez poszkodowanych pacjentów. Rośnie świadomość pacjentów odnośnie możliwości dochodzenia roszczeń, pojawiają się kancelarie odszkodowawcze, które w imieniu pacjenta dochodzą wysokich odszkodowań.

W konsekwencji, coraz częściej musimy stawiać czoło zarzutom związanym z błędem medycznym, zdarzeniem niepożądanym czy łamaniem praw pacjenta. W każdej sytuacji, kiedy stajemy przed wymiarem sprawiedliwości, czujemy się zestresowani i zagubieni. Musimy też liczyć się ze sporymi wydatkami.

Jakie możliwe problemy prawne mogą nas dotyczyć? Przeanalizujmy to na przykładzie Pani Magdy, 35-letniej pielęgniarki.

Pani Magda prowadzi własną indywidualną praktykę pielęgniarską, ma podpisaną umowę z jednym z toruńskich szpitali. Pracuje na oddziale Chorób Wewnętrznych, Gastroenterologii, Diabetologii i Endokrynologii. Pani Magda ma męża Krzysztofa i dwójkę dzieci: Kasię (10 lat) i Piotrusia (7 lat). W wolnych chwilach chętnie jeździ na rowerze i czyta książki.

Sprawa cywilna o odszkodowanie

Pani Magda podawała lek swojemu pacjentowi wedle zaleceń lekarskich, które lekarz zapisał bardzo niewyraźnie. Po podaniu dawki leku pacjent poczuł się gorzej, nastąpiły u niego powikłania zdrowotne. Okazało się, że Pani Magda niewłaściwie odczytała zlecenie. Pielęgniarka twierdzi, że zdarzenie nie zaszło z jej wyłącznej winy. Pacjent wniósł pozew do sądu o odszkodowanie i zadośćuczynienie (łącznie: 11.000 zł).

Przy maksymalnie negatywnej wersji wydarzeń (przegrana w sądzie, w obu instancjach), Pani Magda musiałaby ponieść następujące koszty:

- Koszt wynagrodzenia pełnomocnika Pani Magdy (I instancja) – 2.400 zł
- Koszt wynagrodzenia pełnomocnika pacjenta (I instancja) – 2.400 zł
- Wysokość opłaty od pozwu – 550 zł
- Koszt opinii biegłego – 1500 zł
- Wysokość opłaty od apelacji – 550 zł
- Koszt wynagrodzenia pełnomocnika Pani Magdy (II instancja) – 1.200 zł
- Koszt wynagrodzenia pełnomocnika pacjenta (II instancja) – 1.200 zł

Łącznie: 9.800 zł

Sprawa karna zawodowa

Pani Magda asystowała przy kolonoskopii. Badanie zostało wykonane niepoprawnie, u pacjenta doszło do perforacji jelita grubego. O sprawie została poinformowana prokuratura. Prokurator postawił zarówno lekarzowi, jak i pielęgniarcze zarzut art. 160 § 2 Kodeksu karnego - narażenie na bezpośrednie niebezpieczeństwo utraty życia albo ciężkiego uszczerbku na zdrowiu, jeżeli na sprawcy ciąży obowiązek opieki nad osobą narażoną na niebezpieczeństwo.

Maksymalne koszty, z którymi należy się liczyć:

- Koszt wynagrodzenia pełnomocnika Pani Magdy (za dwie instancje) – 5.040 zł
- Koszt opinii biegłego – 2.000 zł
- Koszt stawiennictwa 3 świadków – ok. 600 zł
- Koszt opłaty karnej w razie skazania na karę pozbawienia wolności – 360 zł

Łącznie: 8.000 zł

Zwolnienie z pracy

Koleżanka Pani Magdy, Pani Ewa, zatrudniona jest w tym samym szpitalu na umowie o pracę. Ponieważ szpital ma liczne długi, możliwe są zwolnienia wśród pracowników. Pani Ewa zastanawia się ile może ją kosztować walka z pracodawcą na drodze sądowej w przypadku ewentualnego zwolnienia.

Maksymalne koszty, z którymi należy się liczyć:

- Koszt wynagrodzenia prawnika w postępowaniu pozasądowym (konsultacja z prawnikiem) – 500 zł
- Koszt wynagrodzenia pełnomocnika (za dwie instancje) – minimum 540 zł
- Koszt stawiennictwa świadków – 500 zł
- Wysokość opłaty od apelacji – 30 zł

Łącznie: 1.570 zł

Nowe kompetencje zawodowe – większa odpowiedzialność – większa potrzeba wsparcia prawnego!

Pani Magda posiada dyplom ukończenia studiów II stopnia na kierunku pielęgniarstwo/położnictwo. Na mocy znowelizowanej ustawy o zawodach pielęgniarstwa i położnictwa ma prawo samodzielnie ordynować leki zawierające określone substancje czynne oraz wystawiać recepty. Pani Magda cieszy się z nowych uprawnień, które w jej oczach podnoszą prestiż zawodu pielęgniarki i położnej, ale jest świadoma nowych zagrożeń:

- Błędy popełnione na etapie badania fizykalnego mogą skutkować roszczeniami odszkodowawczymi pacjentów
- Błędy w dokumentacji niosą za sobą skutki finansowe
- Nieprawidłowe określenie stopnia refundacji leku lub wyrobu medycznego może skutkować karą z NFZ
- Błędnie dobrany lek lub jego dawkowanie może spowodować uszczerbek na zdrowiu pacjenta, co rodzi odpowiedzialność cywilną
- Pacjenci zgłaszają coraz więcej roszczeń związanych z naruszeniem praw pacjenta. Teraz Pani Magda czuje się bardziej ekspozowana na tego typu ryzyko prawne.

- ✓ Jak uniknąć kłopotów prawnych związanych z nowymi kompetencjami zawodowymi?
- ✓ Jak bezpiecznie prowadzić dokumentację medyczną?
- ✓ Jak postąpić, kiedy pojawi się roszczenie lub pozew sądowy?
- ✓ Czy można uniknąć opisanych wyżej kosztów opłat sądowych i opinii biegłych?

Na te i inne pytania Pani Magda uzyska odpowiedź dzwoniąc na numer Telefonicznej Asysty Prawnej, dostępnej w ramach ubezpieczenia INTER Ochrona Prawna.

Wszystkie koszty związane z prawnymi problemami Pani Magdy – także w życiu prywatnym - mogą być pokryte przez ubezpieczyciela!

Zalety ubezpieczenia INTER Ochrona Prawna

- Kompleksowa ochrona: sfera życia zawodowego i prywatnego
- W niektórych aspektach – ochrona także dla małżonka i dzieci
- Możliwość wyboru wariantu według własnych preferencji:
 - ✓ Podstawowy (ochrona w życiu zawodowym)
 - ✓ Rozszerzony (ochrona w życiu zawodowym i w komunikacji)
 - ✓ Pełny (ochrona w życiu zawodowym, komunikacji i w życiu prywatnym)
- Wysokie sumy ubezpieczenia
 - ✓ 25.000 zł (wariant podstawowy)
 - ✓ 50.000 zł (wariant rozszerzony i pełny)
- Dostępność Telefonicznej Asysty Prawnej: od poniedziałku do piątku, od 9:00 do 21:00.